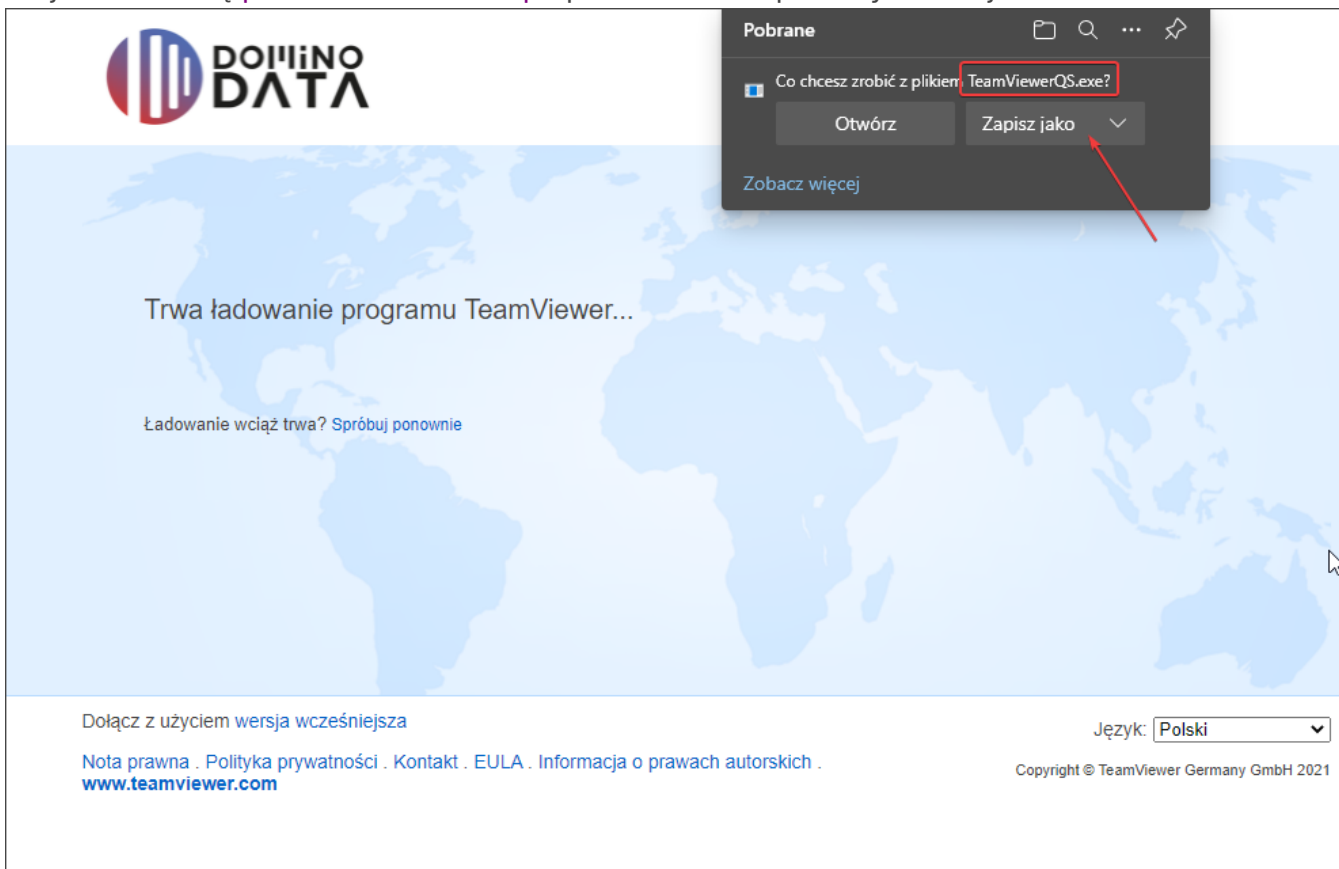


Pomoc zdalna - pomoc.dominodata.pl

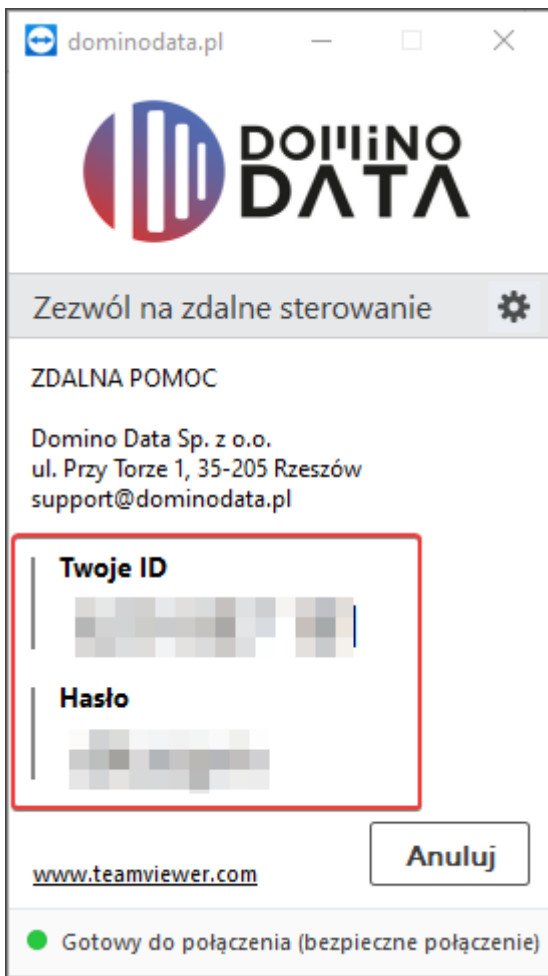
Jeśli potrzebujesz szybkiej pomocy, nasz inżynier może zdalnie połączyć się do Twojego komputera/serwera by pomóc Ci rozwiązać problem. Aby było to możliwe, musisz uruchomić moduł pomocy zdalnej.

Aby uruchomić pomoc zdalną:

1. Wejdź na stronę pomoc.dominodata.pl pobierz moduł pomocy zdalnej



2. Uruchom zapisany wcześniej plik i podaj dane połączenia (Twoje ID i hasło) naszemu inżynierowi (np. przez telefon)



Nasz inżynier połączy się z Tobą i będzie mógł zobaczyć to co Ty (będzie widział twój pulpit). W każdej chwili możesz zakończyć połączenie zamykając moduł zdalnej pomocy.

Moduł zdalnej pomocy nie instaluje żadnego oprogramowania na Twoim komputerze/serwerze, można go tylko uruchomić.

Wersja #5

Utworzono 5 lipca 2021 13:16:51 przez Łukasz Wilk

Zaktualizowano 5 lipca 2021 13:35:34 przez Łukasz Wilk